

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования
администрации района
Отдел образования
Т.А. Алымова
(подпись)
29.12.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества»
Первомайского района Тамбовской области

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (96,3%)	Анализ структуры и содержания информации официального сайта организации Обеспечение наличия на	Декабрь 2022г.	Козлова Анна Алексеевна, ответственная за сайт организации	В соответствии с Требованиями структуре официального сайта образовательной	Выполнено с к Декабрь 2022г.

	<p>официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (техническая возможность выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг - наличие анкеты для опроса граждан).</p>			<p>организации в сети Интернет и формату представления информации техническая возможность выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан) размещена на странице «Независимая оценка качества образования»</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией (99.50%)</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий предоставления услуг: - оборудование зоны ожидания в коридоре МБОУ ДО «Дом детского творчества»; - наличие навигации внутри помещения</p>	<p>01.12.2022г</p> <p>Киянова Людмила Михайловна – директор МБОУ ДО «Дом детского творчества»</p>	<p>- В коридоре МБОУ ДО «Дом детского творчества» оборудована комфортная зона ожидания</p> <p>- Оформлена навигация внутри помещения учреждения</p>	<p>01.12.2022г</p> <p>Выполнено</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудовать помещения и образовательной организации и прилегающей к ней территории с</p>	<p>Кресло-коляска будет приобретена в случае необходимости, при</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>Киянова Людмила Михайловна –</p>	<p>Кресло - коляска будет приобретена, при зачислении ребенка с</p>	<p>По мере необходимости</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------------

учетом доступности для инвалидов: -приобрести сменные кресла-коляски	наличии бюджетных средств	директор МБОУ ДО «Дом детского творчества»	соответствующем диагнозом.	
3.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая графическая информация выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Киянова Людмила Михайловна – директор МБОУ ДО «Дом детского творчества»	В здании, на территории МБОУ ДО «Дом детского творчества» для инвалидов продублированы зрению надписи, знаки и иная текстовая графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Выполнено сентябрь 2022г
-предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	По возможности обучить педагогов сурдопереводчика	При наличии финансирования	Обучение педагогов	В течение года
Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование)	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в МБОУ ДО «Дом детского творчества» и на прилегающей территории	Тульская Вера Николаевна, заместитель директора по УВР	Педагоги прошли курсы повышения квалификации для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.	Выполнено май 2022г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

100%				
------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля образовательных получателей услуг,	Реализация мероприятий по информированию	Постоянно	Тульская Вера Николаевна,	Популяризация деятельности учреждения	Выполнено в течение года
---------------------------------------------	------------------------------------------	-----------	---------------------------	---------------------------------------	--------------------------

<p>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>участников образовательного процесса Использование методов мониторинга и анкетирования</p>		<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>через СМИ, родительские собрания, мастер-классы, круглые столы. Организация совместных мероприятий с родителями (законных представителей) с учащимися, освещающая данные мероприятия в соцсетях. Проводится анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым 2. Мониторинг и анализ полученной информации.</p>	<p>В течение года</p>		<p>Выполнено 1. Организованы мероприятия (отчетные конкурсы, встречи) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня положительного отношения к организации. 2. Проводится мониторинг и анализ полученной информации.</p>